

META QUE ABORDA LA INICIATIVA: **11.1.** Para 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

Resumen Ejecutivo

El acceso sustentable a fuentes de energía representa para las ciudades un elemento esencial en su desarrollo. Las instalaciones necesarias para el acceso al gas natural conviven con la infraestructura de cada comunidad, compartiendo espacios de acceso público.

La seguridad en el transporte de gas natural representa un elemento sensible en la seguridad de cada comunidad, generando una mayor capacidad de acceso sostenible a la energía para dichas comunidades y otras que se ven favorecidas por el mismo sistema de transporte.



Objetivo:
LOGRAR QUE LAS CIUDADES Y LOS
ASENTAMIENTOS HUMANOS SEAN
INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y
SOSTENIBLES

#ODSConexos:

ODS 7 Energía asequible y no contaminante

#AlianzasEstratégicas:

**Privado – Privado /
Privado – Público /
Privado – Académico /
Privado - ONG**

#PalabrasClave: "Prevención", "Seguridad", "Información", "Energía", "Inclusión", "Licencia Social".

Descripción

• Antecedentes

La provisión de gas natural requiere de importante infraestructura de transporte que permita la llegada del gas natural desde los centros de extracción hasta los puntos de consumo, generalmente urbanos, constituyendo una importante red de gasoductos de transporte que en muchos casos, conviven con el desarrollo urbano realizado cercano a sus trazas.

En este escenario, una avería en los gasoductos urbanos no solo genera una situación de contingencia en el suministro, sino que potencia el riesgo de daños a personas y viviendas por lo que, se desarrolló un nuevo enfoque al proceso de Prevención de daños, incluyendo la comprensión del contexto existente sobre la superficie, con el objeto de:

- Garantizar el acceso al gas natural a partir de infraestructuras seguras, mejorar la eficiencia de la infraestructura de transporte de gas natural, reduciendo las pérdidas por rotura de gasoductos y prevenir accidentes por intervenciones de terceros sobre gasoductos.

TGS opera y mantiene una red de gasoductos de más de 9000 km de extensión, los cuales se encuentran en condiciones operativas diversas, con características de riesgo diferentes.

La evaluación del riesgo se realiza a partir del análisis de tramos de gasoducto asociados a una misma condición, la cual combina las condiciones de técnicas y el contexto social de la zona.

El abordaje integral a la prevención de daños se desarrolla a partir de los siguientes programas de acción, diseñados y ejecutados en una estrategia complementaria:

1. Comunicación puerta a puerta con frentistas de instalaciones de TGS.
2. Comunicación puerta a puerta con frentistas de plan de obras.
3. Talleres de formación en prevención de accidentes con instalaciones de gas en cuerpos de bomberos.
4. Talleres educativos en escuelas primarias.
5. Reuniones técnicas con representantes de empresas de servicios de excavación.

• Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

- Internos: Cultura de organización rígida, en la apreciación de riesgos sociales.
- Externos: Desconfianza de los vecinos a instalaciones.

• Contribución de la iniciativa al ODS y su proyección en tiempo

El conjunto de las acciones incluidas en esta iniciativa da como resultado una mejora en los indicadores de riesgo asociados a la interacción de gasoductos con la comunidad, representando una contribución objetiva a las metas establecidas por los ODS.

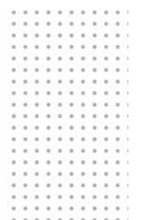
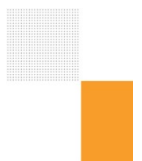
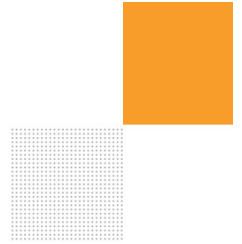
• Alianzas

- **Municipios:** Particularmente las áreas de obras públicas.
- **Escuelas primarias:** Permitiendo la multiplicación del tratamiento del tema de prevención de riesgos.
- **Cuerpos de bomberos voluntarios:** Los cuerpos de bomberos voluntarios son un agente social de alto reconocimiento en la comunidad y generadores de confianza.
- **Profesionales de comunicación:**

Equipo técnico a cargo de las tareas de comunicación, complementando el conocimiento técnico con las habilidades para la comunicación con los distintos grupos de interés.

- **Empresas Contratistas (Miembros de nuestra cadena de valor):**

Logrando un cambio en la visión de su rol en la relación con los vecinos, con una mayor eficiencia en la gestión de contingencias, reduciéndose los reclamos asociados a la realización de la obra.



• Anexo

Números del Proyecto:

• **Por programa**

Comunicación Puerta a puerta:

La actividad está dirigida a vecinos de los barrios y zonas en los cuales existe cercanía con los gasoductos y, especialmente donde se realizan obras asociadas a la seguridad en la operación de los mismos. Incluye a un equipo de profesionales de comunicación visitando puerta a puerta, a todos los vecinos con domicilio frente al recorrido de la traza indicada por TGS.

En la visita, el Agente de Comunicación brinda la información referida a las medidas de prevención asociadas al gasoducto, entregando también al vecino material de lectura (folletos, cuadernillos, etc.) sobre esta información y la empresa. A su vez los Agentes de Comunicación toman los datos referidos al tipo de frente visitado, los datos del contacto -en caso de que los deseen entregar- y el grado de calidad de la visita.

| | | COMUNICACIONES | |
|--------------------|-------------|-----------------------|------------|
| | | CANTIDAD DE CONTACTOS | PORCENTAJE |
| CANT. DE CONTACTOS | | 1721 | 100% |
| CONTACTOS | POSITIVOS | 1544 | 90 |
| | NEGATIVOS | 54 | 3 |
| | DESHABITADO | 123 | 7 |

Resultado de Contactos



Talleres de formación en prevención de accidentes con instalaciones de gas en cuerpos de bomberos.

Realización de un taller de perfeccionamiento para la atención de emergencias en instalaciones de gas natural, en cada cuerpo de bomberos voluntarios de los municipios alcanzados por la red de gasoductos de la empresa.

El taller es dictado por profesionales especializados (CEPI, con certificación NFPA), de alta calificación en la materia de lucha contra el fuego.

Como conclusión del taller se realiza un análisis conjunto de acción ante situación de emergencia, el cual es incluido en el programa de simulacros a desarrollar en conjunto durante el año.

Talleres educativos "Transportando Conciencia".

Se desarrolla en las escuelas primarias de los municipios donde existe presencia de gasoductos.

La estructura del taller se basa en una charla interactiva, amena y participativa, donde partiendo de los conocimientos previos que traen los alumnos, se intenta concienciar principalmente sobre la prevención de accidentes relacionados al gas y su transporte (gasoductos) adoptando el uso correcto de las medidas de protección.

Para cada tema tratado se diseña y utiliza material audiovisual y didáctico específico, como así también actividades y juegos, que abarcan todo el proceso de transporte del gas natural, su utilización e importancia, como base para desarrollar el tema de la prevención de accidentes, para lo cual se utilizan herramientas lúdicas con la participación de los alumnos, generando una reflexión positiva hacia la utilización de esta fuente de energía y el cuidado ciudadano.

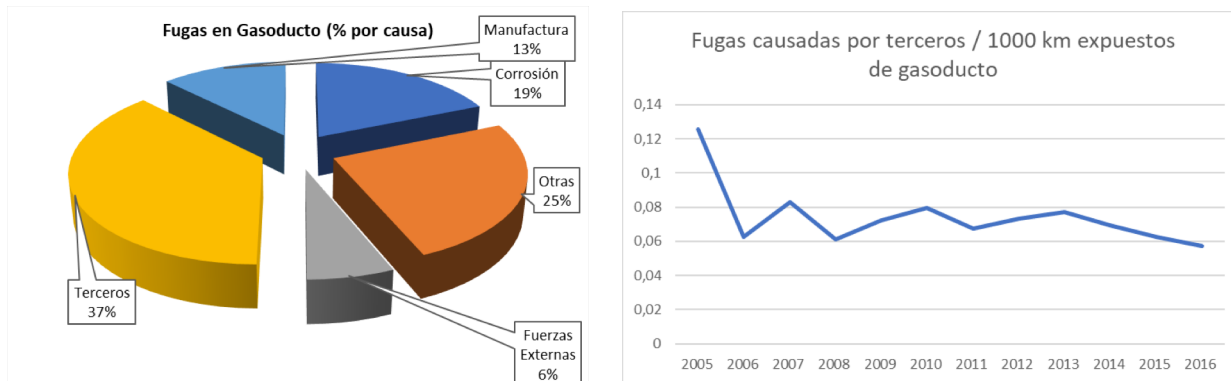


| Entrenamiento de Bomberos | | | |
|---------------------------|--|---------------------|--|
| Municipios | | Bomberos Asistentes | |
| 7 | | 207 | |

| Transportando Conciencia (Escuelas) | | | |
|-------------------------------------|------------|----------|--------------------|
| Localidades | Provincias | Escuelas | Alumnos Asistentes |
| 8 | 3 | 22 | 5367 |

• Asociados a las metas

El siguiente gráfico representa la dispersión de causas asociadas al historial de fugas en gasoducto desde 2004 a 2017, donde se observa la relevancia que tiene el accionar de terceros sobre las instalaciones y su tendencia decreciente.



Los programas presentados con sus resultados en desarrollados hasta el año 2017 forman parte del programa de prevención de daños de TGS, los cuales continúan realizándose en 2018, seleccionando las localidades a partir del análisis de riesgo realizado en cada tramo de gasoducto.